

Zorgt samen dat het altijd doorloopt

Te Kloetze Riooltechniek is altijd bezig met de toekomst. De organisatie groeit structureel en sinds kort staat in Wehl een mooi nieuw pand met kantoor en bedrijfshal. Lees hieronder hoe eigenaar Nico Lensink rioolwerk sexy maakt en hoe het investeren in mensen een vast onderdeel is van de succesformule van het bedrijf.

Met 42 vakmensen biedt Te Kloetze Riooltechniek oplossingen waarmee de afvoer van de klant niet een weekje, maar jaren lekker doorloopt. Sinds 2015 staat Nico Lensink aan het roer. Hij vertelt: "Bij ons vak denken mensen aan viezigheid en putjesscheppers. Maar ons vak is het allermooiste dat er is! En dat willen we graag laten zien."

Jan Berkelmans van de Ondernemersacademie ondersteunt Nico al jaren als spiegel, sparringpartner en coach in de organisatie. Met elkaar hebben ze al vele gesprekken gehad en mooie ontwikkeltrajecten doorlopen als missie, visie en strategie, afdelingsoverstijgend samenwerken, teamontwikkeling met het Enneagram en individuele coachingstrajecten.



We kijken terug op de jaren waarin de rol van Nico drastisch wijzigde. Hij ging van ondernemer die er in alles was voor klanten, naar intern manager. En het keerpunt; goede mensen om zich heen verzamelen, om weer te doen waar hij goed in is, ondernemen en met klanten in gesprek zijn.

Durven investeren in de toekomst

Nico heeft met een visie op de toekomstige ontwikkelingen in de branche grote stappen gezet. Met zijn ondernemersgeest, hands-on mentaliteit en organisatietalent maakte hij te Kloetze Riooltechniek tot een toonaangevende speler in de branche. Een bedrijf dat investeert in machines én in haar medewerkers. Nico's boodschap aan andere ondernemers: "investeer, streef naar continu verbeteren, verzamel goede mensen om je heen en borduur daarop voort."

"de winst van vandaag niet nemen maar weten dat het in de toekomst goed komt"

Manage je energie en maak keuzes

Toen zijn vorige werkgever het rioolbedrijf met 5 à 6 medewerkers kocht, werd Nico er bedrijfsleider. Vier jaar later nam hij het bedrijf over, waarna het in 2020 het beste jaar tot dan toe draaide. Maar Nico vond het niet meer leuk. Over die tijd vertelt hij: "Ik was alleen maar intern aan het managen, terwijl ik bij klanten wilde zijn. Dat moest veranderen, dus ik nam twee nieuwe medewerkers aan. Eén van hen werd verantwoordelijk voor het team. Ik wist dat ik dat jaar niets ging verdienen maar had het heilige geloof dat het daarna beter zou worden. En dat bleek helemaal waar!"

Als ondernemer sta je alleen bij de keuzes die je moet maken

Jan Berkelmans is al vele jaren sparringpartner van Nico. Aanvankelijk zocht hij vooral een eerlijke spiegel voor zichzelf als ondernemer. "Wat doe ik goed, wat doe ik niet goed en hoe kan ik dingen veranderen? Ik had niet zozeer dilemma's, maar het is altijd fijn om iemand te hebben die met je meedenkt", noemt Nico. "De organisatie stond als een huis en één ding was voor mij zeker; ik wilde absoluut niet managen. Maar wat kon ik dan het beste doen?"

Jan Berkelmans vult aan: "omdat ik op afstand van de organisatie stond, kon en kan ik hem vanuit de helicopterview spiegelen. Nico kent zijn eigen kracht, kwaliteiten en valkuilen en creëert zijn eigen vraagstukken".

"Precies", vervolgt Nico, "ik pel de problemen in de organisatie af. Wat gaat er mis en wat is daar de oorzaak van? Het is niet erg als er iets mis gaat, als we het maar oplossen en er met elkaar van leren. Ik zie en benoem de vraagstukken en Jan is als geen ander in staat om daar een ontwikkelrichting aan te geven. Zowel richting de organisatie als richting de mensen."

"het inzicht dat ik altijd 10 stappen vooruit loop, heeft mij ontzettend geholpen"

Plezier en lol staan bovenaan

Door mensen om zich heen te verzamelen die hem aanvullen, kan Nico vanuit zijn kracht en kwaliteiten werken. Jan vervult zo'n rol. Hij vertelt: "Nico weet wat hij moet ondernemen om de organisatie goed neer te zetten. In onze gesprekken werd inzichtelijk dat er soms impopulaire maatregelen moesten worden genomen en dat de ontwikkeling van medewerkers een impuls nodig had." "Ik wil gezellige en leuke mensen binnen de club", benoemt Nico.

Voor het vinden en binden van leuke medewerkers werd het DNA van te Kloetze Riooltechniek beschreven, beschikt de organisatie over een intern opleidingstraject '**Rioloog in 100 dagen**', biedt de organisatie psychische hulp, fysiotherapie of bijvoorbeeld een financiële coach voor medewerkers met schulden. Nico: "Als je mensen zich goed voelen, merk je dat door de hele organisatie."

Deelname directie-counsel Ondernemersacademie

De afgelopen twee jaar heeft Nico deelgenomen aan de 'directie-counsel' van de Ondernemersacademie. Leren van en met andere ondernemers en directeuren in volstrekte vertrouwelijkheid. "Ook tijdens deze periode constateerde ik dat we super bezig zijn, met onze missie, visie, strategie en de medewerkers als groep en individu. Onderdeel van dit traject is een MT-teamscan over de vijf pijlers van teamwork. Dit rapport was zo ontzettend positief. Het bevestigde wat ik voelde en daar ben ik heel trots op."

Jan vult Nico aan: "door de mensen te ontwikkelen, ontwikkel je de organisatie. Ze begrijpen elkaar, begrijpen wat er gebeurt."

Investeer in (persoonlijk) leiderschap en organisatieontwikkeling

Nico over de coaching van Jan: "Jan en ik hebben veel raakvlakken, een hele bijzondere band, en tegelijkertijd staat hij op een veilige afstand van de organisatie. Hierdoor kan Jan mijn mensen intern enorm helpen en 100% vertrouwelijkheid bieden. De investering in leiderschap- en teamontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat ze elkaar beter kennen, begrijpen en aanspreken. We kregen de planning niet aan het draaien en nu is het een zelfsturend team. De jongens zijn superblij dat Jan er is". Het advies van Nico aan andere ondernemers is: "Wees niet te bang om te investeren in machines en goede mensen. Breng de basis op orde en kijk niet naar wat het kost, maar naar wat het oplevert."



Jan Berkelmans

Het succes: richten, inrichten en verrichten

Ondernemen vanuit een sterke visie, je organisatie goed neerzetten en je mensen meenemen in het verhaal. Dat is de basis van het succes van te Kloetze Riooltechniek. Ook het delen van de successen wordt niet vergeten, zowel naar de medewerkers op kantoor als naar de collega's die buiten aan het werk zijn. Nico: "De mensen buiten, riologen noemen we ze, staan bij ons op een voetstuk. We kunnen niet zonder planners, maar al helemaal niet zonder de vakmensen buiten. Zij zijn het visitekaartje van te Kloetze Riooltechniek."



Investeren in ontwikkeling van mens en organisatie verdient zich terug

"Het investeren in mensen is niet altijd in cijfers te benoemen", aldus Nico. "maar ik heb 100% vertrouwen in het feit dat het veel oplevert, ook al zie ik het bedrag op de coachingsfacturen. Wij kunnen het aan alles merken: er is veel meer rust in de organisatie, we hebben een goede structuur neergezet en de omzet per medewerker groeit gigantisch. We doen het veel makkelijker en ons resultaat is aanmerkelijk omhoog gegaan." Jan vult aan: "Je was bereid te investeren in jezelf en in je mensen, daarmee heb je de organisatie enorm ontwikkeld".

Alleen ga je snel, samen kom je verder!

Afsluitend memoreert Nico: "Ik ben zo supertrots op mijn team. Ik had niet verwacht dat we dit ooit zouden bereiken. We spelen op topniveau, in de top 3 van de Eredivisie, we hebben een fantastisch team en fantastische resultaten. We hebben veel lol en plezier met z'n allen: we doen mee aan hardloophwedstrijden, drinken een biertje, vieren een feestje, durven elkaar alles te zeggen, spreken elkaar op dingen aan en onlangs was ik overbodig bij een enorme interne systeemcrash. De meeste energie krijg ik van bijv. het appje van één van de mensen:

"wat is het toch fantastisch om met dit team samen te werken. Ondanks dat deze crash k* is, komen we er sterker uit. Morgen verder knallen."

Mijn team had het onder controle...Van alle kanten gaat het goed. Het loopt lekker door, zoals we hier graag zeggen."

"Zo ontstond afgelopen periode mijn uitdaging voor de komende jaren: hoe houd ik dit vast? Mijn team is ontzettend gegroeid. Hoe verleg ik de verantwoordelijkheid, hoe loop ik hen niet voor de voeten, hoe laat ik los? Hoe ga ik dat oplossen?"

Nico Lensink, eigenaar te Kloeze Riooltechniek en **Jan Berkelmans**, leiderschapscoach en counselmanager Ondernemersacademie, in gesprek met **Ineke Nijen Es**